

## **Інформація щодо інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи**

ТОВ «КРЕДИТ ТУ Ю» вживає всі передбачені законодавством України заходи для захисту персональних даних клієнта та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних.

Для захисту від несанкціонованого доступу, втрати, розкриття, зміни або знищення персональних даних Клієнта у Товариства використовується: Доступ (за наявності) до особистого кабінету здійснюється тільки за допомогою одноразового паролю, який надсилається на особистий мобільний номер Клієнта, зазначений під час підписання договору.

В разі виявлення або підозри на несанкціонований доступ до особистого кабінету, Клієнт зобов'язаний негайно повідомити Товариство:

за номером гарячої лінії: [0-800-60-94-94](tel:0-800-60-94-94);

або надіслати листа на електронну пошту: [coordinator@credit2u.com.ua](mailto:coordinator@credit2u.com.ua)

Надати дану інформацію та підтверджуючі документи можна одним із зазначених способів:

1. Надавши (надіславши) документи в офіс Товариства: 04205, місто Київ, вул. Тимошенка Маршала, будинок 29-Б, корпус літера А, офіс 114.

2. Надіславши копії документів, завірені КЕП клієнта на електронну пошту: [coordinator@credit2u.com.ua](mailto:coordinator@credit2u.com.ua).